

ПРИНЯТО
решением педагогического совета
протокол № 5 от 10.12.2019г.

УТВЕРЖДЕНО
приказом и. о. директора школы
Пановой Н.Б.
№ 26 от 10.12.2019г.

**План
мероприятий (дорожная карта) по улучшению качества работы учреждения и
устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества**

Показатель	Значение показателя/максимальное значение	Мероприятие	Сроки	Ответственные
1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации				
1.1 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации	/30	1.1.1 Анализ информации, размещенной на официальном сайте, выявление недостающих или утративших актуальность материалов, документов, выявление несоответствия представленной информации требованиям законодательства 1.1.2 Актуализация информации об объемах образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц, о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	Декабрь 2019г В течении года по необходимости, не позднее 10 рабочих дней с момента внесения изменений	Заместитель директора Панова Н.Б. Заместитель директора Панова Н.Б. Заместитель директора по АХР Клеменко О.В.
1.2 Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг	/30	1.2.1 Актуализация механизмов обратной связи через реформирование рубрик, позволяющих оперативно решать возникающие у потребителей услуги вопросов в частности в рубрике «Часто задаваемые вопросы»	Декабрь 2019г.	Оператор официального школьного сайта Терехова Е.Г.
2. Показатель, характеризующий доступность услуг для инвалидов				
3.1 Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	/30	3.1.1. Приобретение специального реабилитационного оборудования, отвечающего потребностям нозологических групп обучающихся	В течение года	Заместитель директора по АХР Клеменко О.В.
3.2 Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с	/40	3.2.1 Обеспечение сопровождения инвалидов тьюторами и ассистентами, работающими в ОУ	В течение года	Руководитель образовательной организации

другими				
4. Показатель, характеризующий доброжелательность, вежливость работников организации				
4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию	/40	4.1.1. Формирование общей культуры через проведение специальных мероприятий	В течение года	Заместитель директора Капустина О.А.
4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию	/40	4.2.1. Формирование общей культуры через проведение специальных мероприятий 4.2.2 Ознакомление работников с Кодексом этики и служебного поведения работников	В течение года	Заместитель директора Капустина О.А.
4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	/20	4.1.1. Формирование общей культуры через проведение специальных мероприятий 4.2.2 Ознакомление работников с Кодексом этики и служебного поведения работников	В течение года	Заместитель директора Капустина О.А.
5. Показатель, характеризующий удовлетворенность условиями оказания услуг				
5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)	/30	5.1.1. Развитие системы внутреннего конструктивного взаимодействия всех участников образовательного процесса. 5.1.2 Взаимодействие со сторонними общественными организациями 5.1.3 Популяризация ОУ посредством официального сайта	В течение года	Администрация я Панова Н.Б., Капустина О.А., Клеменко О.В. и педагогический коллектив

Исполняющий обязанности директора
МАОУ «Специальная(коррекционная)
общеобразовательная школа № 38»

Н.Б.Панова